

# ALGEMENE VOORWAARDEN

**StoppenMetRokenOnline.be**

Versie 2026

Uitgevoerd door: Tamara Noynaert

BTW: BE 0874.244.370

Gevestigd te Leerbeek, België

---

## 1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aankopen via de website StoppenMetRokenOnline.be.

Door het plaatsen van een bestelling verklaart de klant kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en ermee akkoord te gaan.

---

## 2. Productomschrijving

StoppenMetRokenOnline.be verkoopt een digitale audio-opname met als doel ondersteuning bij het stoppen met roken.

Het betreft een digitaal product dat na betaling online beschikbaar wordt gesteld.

Er worden geen fysieke goederen verzonden.

---

## 3. Prijs

De prijs van de audio bedraagt €100 (inclusief btw tenzij vrijgesteld volgens geldende regelgeving).

De prijs wordt duidelijk vermeld op de website vóór aankoop.

---

## 4. Betaling

Betaling gebeurt online via het aangeboden betaalsysteem.

De bestelling wordt pas definitief na succesvolle betaling.

Na betaling ontvangt de klant toegang tot de digitale audio via download of beveiligde link.

---

## 5. Levering

De levering gebeurt digitaal en onmiddellijk na bevestigde betaling.

De klant is zelf verantwoordelijk voor:

- correcte invoer van e-mailadres
- voldoende internetverbinding
- compatibele apparatuur

---

## 6. Herroepingsrecht (digitale inhoud)

Aangezien het gaat om digitale inhoud die onmiddellijk wordt geleverd, stemt de klant er uitdrukkelijk mee in dat:

- de levering start onmiddellijk na betaling
- hij/zij afstand doet van het wettelijke herroepingsrecht van 14 dagen

Door het aanvinken van het akkoordvakje tijdens de aankoop bevestigt de klant dit expliciet.

---

## 7. Aansprakelijkheid

De audio is bedoeld als ondersteunend hulpmiddel bij gedragsverandering.

Er worden geen medische garanties gegeven.

Er worden geen diagnoses gesteld.

De audio vervangt geen medische of psychologische behandeling.

StoppenMetRokenOnline.be is niet aansprakelijk voor:

- individuele resultaten
- persoonlijke keuzes van de klant
- gezondheidsgerelateerde gevolgen

Resultaten kunnen per persoon verschillen.

---

## 8. Intellectuele eigendom

De audio-opname is beschermd door auteursrecht.

Het is niet toegestaan om:

- de audio te verspreiden
- te kopiëren
- commercieel te gebruiken
- door te sturen naar derden

Overtreding kan leiden tot juridische stappen.

---

## 9. Privacy (GDPR)

De volgende gegevens worden verwerkt:

- naam
- e-mailadres
- facturatiegegevens
- betaalinformatie (via externe betalingsprovider)

Deze gegevens worden enkel gebruikt voor:

- verwerking van de bestelling
- facturatie
- wettelijke verplichtingen

Gegevens worden niet verkocht of gedeeld met derden, behalve indien wettelijk verplicht of noodzakelijk voor betalingsverwerking.

De klant heeft recht op inzage, correctie en verwijdering van zijn/haar gegevens.

---

## 10. Toepasselijk recht

Alle overeenkomsten vallen onder het Belgische recht.

Bevoegde rechtbank: rechtbanken van het arrondissement Brussel (Nederlandstalige kamers).